UNIVERSITETET
I OSLO

Vedlegg 4

OPPDRAGSGIVERS TEKNISKE PLATTFORM

ANSK-26-0225

Rammeavtale Lenel OnGuard alarm og adgangskontroll

Universitetet i Oslo, Eiendomsavdelingen | Postboks 1077 Blindern 0316 OSLO | Lucy Smiths hus Problemveien 7 0313 OSLO | Tlf: +47-22 84 41 11 | postmottak@ eiendom.uio.no

Innholdsfortegnelse

1. LENEL ONGUARD 3
1.1 Servere 3
1.2 Database 3
1.3 Testsystem 3
2. MILESTONE 3
2.1 Servere 3
2.2 Database 3
2.3 Testsystem 4
3. INTEGRASJONER 4
4. TILGANGER 4
5. RAPPORTERING 4

1. LENEL ONGUARD

Universitetet i Oslo benytter per 01.08.2026 Lenel OnGuard versjon 8.3.670.139.

1.1 Servere

Lenel OnGuard er installert på Windows 2022 servere og driftes i et VMware vSphere-miljø. Løsningen består av en applikasjonsserver, flere kommunikasjonsservere (COM-servere) og terminalservere for tilgang til programvaren. I tillegg benyttes klientprogramvaren på et flertall PCer.

Servere og klienter forvaltes og driftes av Universitetet i Oslo. Installasjon, konfigurasjon og løpende forvaltning av OnGuard utføres av Universitetet i Oslo, med bistand fra leverandøren ved behov. Leverandøren har ikke permanent administrativ tilgang til infrastrukturen, men kan gis nødvendig tilgang etter nærmere avtale med UiO-IT.

Oppgraderinger gjennomføres normalt 8–10 måneder etter at en ny versjon er gjort tilgjengelig.

1.2 Database

Databasen benytter SQL Server 2022, og er installert på en dedikert virtuell server. Databasen driftes i sin helhet av Universitetet i Oslo, og følger Universitetet i Oslo sine rutiner for databasesikkerhet og backup.

1.3 Testsystem

Universitetet i Oslo har i tillegg til produksjonsmiljøet et testmiljø som repliserer alle elementene i produksjonsmiljøet, inkludert en kopi av databasen. Testmiljøet benyttes ved testing av oppgraderinger, konfigurasjonsendringer og øvrige endringer i systemet. Feilsøking skal også primært gjøres i testsystemet både ved interne undersøkelser og ved bistand fra Lenel Support.

2. MILESTONE

Universitetet i Oslo benytter per 01.08.2026 Milestone XProtect 2025 R2, versjon 25.2a (build 16119).

2.1 Servere

Milestone er installert på Windows 2022 servere og driftes i et VMware vSphere-miljø. Løsningen består av en applikasjonsserver, flere opptaksservere (Recording Servers) og terminalservere for tilgang til programvaren. Videoopptak lagres lagres på Hitachi NAS-lagring.

Servermiljøet forvaltes og driftes av Universitetet i Oslo. Installasjon, konfigurasjon og løpende forvaltning av Milestone utføres av Universitetet i Oslo, med bistand fra leverandøren ved behov. Leverandøren har ikke permanent administrativ tilgang til infrastrukturen, men kan gis nødvendig tilgang etter nærmere avtale med UiO-IT.

2.2 Database

Databasen benytter SQL Server 2022, og er installert på en dedikert virtuell server. Databasen driftes i sin helhet av Universitetet i Oslo, og følger Universitetet i Oslo sine rutiner for databasesikkerhet og backup.

2.3 Testsystem

Universitetet i Oslo har i tillegg til produksjonsmiljøet et testmiljø som repliserer alle elementene i produksjonsmiljøet. Testmiljøet benyttes ved testing av oppgraderinger, konfigurasjonsendringer og øvrige endringer i systemet. Feilsøking skal også primært gjøres i testsystemet.

3. INTEGRASJONER

Lenel OnGuard og Milestone er i dag ikke integrert. Oppdragsgiver ønsker imidlertid å etablere en slik integrasjon på sikt.

Universitetet i Oslo benytter Traka Web, integrert med Lenel OnGuard, for administrasjon av nøkkelskap.

Universitetet i Oslo har utviklet egne integrasjoner mot øvrige IT-systemer, herunder lønns- og studentsystemer, for håndtering av person- og adgangsinformasjon. Integrasjonene benytter WMI mot Lenel OnGuard. I tillegg benyttes filimport for enkelte dataoverføringer til Lenel OnGuard.

4. TILGANGER

Alle som skal ha tilgang til Universitetet i Oslos IT-infrastruktur, skal benytte personlige brukerkontoer med individuelle brukernavn og passord. Tilganger opprettes etter henvendelse til ansvarlig applikasjonsforvalter.

Kravet om individuelle brukerkontoer er forankret i Universitetet i Oslos ledelsessystem for informasjonssikkerhet (LSIS): http://www.Kunde.no/tjenester/it/sikkerhet/lsis. Opprettelse av brukerkonto krever registrering av fødselsnummer. Fødselsnummer regnes som personopplysninger og skal ikke oversendes via e-post.

Tilgang til servermiljøet gis gjennom Oppdragsgivers løsninger for ekstern tilgang, som per i dag er Apache Guacamole og Omnissa Horizon.

5. RAPPORTERING

Oppdragsgiver skal holdes løpende orientert om feil og avvik som eskaleres til produsent eller annen tredjepartsleverandør.